

## 7. 外国人の方向けの対応に関すること

---

### Q7-1. 日本語がほとんどわかりませんが、手続きをどのように進めればよいですか？

⇒兵庫県社会福祉協議会のホームページの「がいこくじんのみなさまへ」を見てください。英語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語の資料があります。

⇒コールセンターにおいて、令和6年度より上記の5言語の他、16言語の対応が可能となりました（詳細は、P25の参考資料に記載）。

### Q7-2. 帰国することになりました。どうすればいいですか？

⇒帰国する前に、全額を返済していただく必要があります。