

平成30年度 福祉サービスに関する

苦情解決セミナー

近年、福祉サービス従事者の担い手が不足し、スタッフ確保に深刻な影響が懸念される中、虐待の予防は喫緊の課題となっています。また一方、障害者総合支援法の制定などを契機に障害のある人からの苦情申し出件数は増加傾向にあり、障害の特性を理解した対応がますます必要となっています。

本年度の苦情解決セミナーはこれらの課題についての専門的知見による講義と、現場実践を踏まえた演習を行い、事業所における苦情解決体制の一層の向上を図ります。

苦情解決の仕組み 13:15~13:25	最近の動向を踏まえた苦情解決制度の推進
講演 13:25~14:30	「精神障害者への理解と相談支援について」 講師： 精神保健福祉士 光田 豊茂 氏
14:30~15:35	「施設における虐待の背景とその予防について」 講師： 弁護士 福島 健太 氏
講義と演習 15:45~16:50	「福祉現場における苦情解決の推進」 講師： 社会福祉士 西野 佳名子 氏

姫路 会場

とき 平成30年11月 6日 (火) 13:15~16:50
ところ 兵庫県立姫路労働会館 多目的ホール
定員 130名 (申込締切：10月19日(金))

神戸 会場

とき 平成30年12月11日 (火) 13:15~16:50
ところ 兵庫県中央労働センター 大ホール
定員 130名 (申込締切：11月26日(月))

*姫路会場・神戸会場とも講義内容等は同一です。どちらかに申し込んでください。

参加対象

福祉サービス事業所職員、苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員等

参加費

3,000円(1名につき) ※申込方法を確認の上、お申し込み下さい。

主催

兵庫県社会福祉協議会 兵庫県福祉サービス運営適正化委員会

後援

兵庫県 姫路市 姫路市社会福祉協議会 神戸市 神戸市社会福祉協議会

講師プロフィール

光田 豊茂 (みつだ とよしげ) 氏

兵庫県福祉サービス運営適正化委員会委員長
元兵庫大学生涯福祉学部准教授 前兵庫県精神保健福祉士協会会長
関西学院大学・神戸女子大学・兵庫大学 非常勤講師



福島 健太 (ふくしま けんた) 氏

SIN 法律労務事務所 弁護士
兵庫県福祉サービス運営適正化委員会苦情解決合議体A委員長
日弁連 高齢者障害者権利支援センター 事務局次長
神戸市北区高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会委員
宝塚市権利擁護支援センター運営委員会委員長、川西市権利擁護法律相談顧問



西野 佳名子 (にし の かなこ) 氏

兵庫県社会福祉士会事務局長
兵庫県福祉サービス運営適正化委員会苦情解決合議体B委員長
豊岡短期大学社会福祉士通信課程非常勤講師
東京福祉大学社会福祉士通信課程非常勤講師



会場案内図

兵庫県立姫路労働会館

<所在地> 姫路市北条一丁目 98 番地

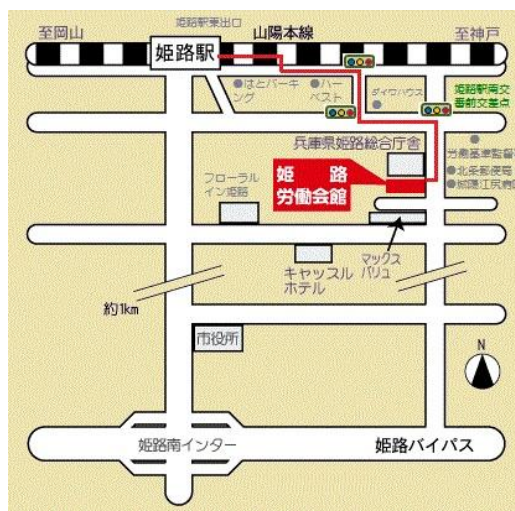
<電話番号> 079-223-1981

(JR) JR姫路駅から約10分

東出口通路を右手(南側)に出て、高架下沿いに左方向へ、ひとつ目の信号を右折。突き当りの三差路を左折、姫路駅南交番前交差点を右折後約200M。(兵庫県姫路総合庁舎南隣)

(自動車)

姫路バイパス「姫路南」インター下車、姫路駅方向へ。「東延末」交差点を右折し3つ目の信号左折。マックスバリュより2軒目。

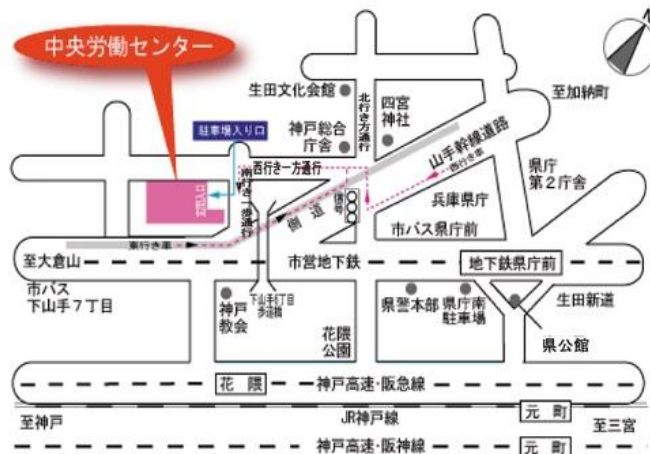


兵庫県中央労働センター

<所在地> 神戸市中央区下山手通 6 丁目 3 番 28 号

<電話番号> 078-341-2271

- ・神戸市営地下鉄「県庁前」駅 西出口 西へ徒歩 5~7分
- ・神戸高速鉄道「花隈」駅 東口 北へ徒歩 5~7分
- ・JR西日本「元町」駅 西口 西へ徒歩 10~15分
- ・阪神電鉄「元町」駅西口 西へ徒歩 10~15分



※ 駐車場は数に限りがありますので、公共交通機関をご利用ください。

参加申込方法

①＜申込み＞

別紙申込書に必要事項をご記入の上、各会場の申込締切日までに当委員会へFAXでお申込み下さい。

会 場	申込締切日	セミナー実施日
姫路会場（兵庫県立姫路労働会館）	10月5日（金）	11月6日（火）
神戸会場（兵庫県中央労働センター）	11月9日（金）	12月11日（火）

②＜参加決定＞

上記①を受けて、当委員会から申し込まれた方（事業者）に、受付番号を記した「参加決定通知書」をFAXにて送付します。（この通知書は受付確認のため当日ご持参下さい。）

③＜参加費振込＞

上記②の通知を受け取られた後、各会場の振込期日までに、下記銀行口座に、『依頼人名』の前に『受付番号』を記載して参加費をお振込みください。

例) 受付番号が18番で、事業所名が「あいうセンター」の場合
⇒「18 アイウセンター」

【振込先口座】

但馬銀行 上筒井支店 普通 0168214

フク ヒョウゴケンシャカイフクシキョウギカイ カイチョウ ヨシモト トモユキ
福)兵庫県社会福祉協議会 会長 吉本 知之

会 場	振込期日	セミナー実施日
姫路会場（兵庫県立姫路労働会館）	10月30日（火）	11月6日（火）
神戸会場（兵庫県中央労働センター）	12月4日（火）	12月11日（火）

(注1) 申込受付は先着順で行い、定員を超過した場合、お断りの通知をさせていただく場合があることをご了承下さい。

また申込み後、1週間経っても当委員会から通知がない場合はお手数ですが電話にてご照会ください。

(注2) 振込手数料は各自でご負担願います。また参加費の返金はいたしません。入金後のキャンセル、あるいは当日欠席の場合は資料の発送をもって替えさせていただきます。

問い合わせ先

兵庫県福祉サービス運営適正化委員会（担当：長岡・長田・松本・藤原）

〒651-0062 神戸市中央区坂口通2-1-1 県福祉センター内

TEL 078-291-7070 FAX 078-271-1709 Eメール tekiseika@hyogo-wel.or.jp

受付No. _____

平成30年度 苦情解決セミナー 参加申込書

※参加会場を○で囲んで下さい。

姫路会場
(兵庫県立労働会館)

● 神戸会場
(兵庫県中央労働センター)

法人名		担当者	
施設名		施設種別	
住所	〒		
TEL		FAX	
(フリガナ) 参加者氏名	役職名		備考
(フリガナ)() 1			
(フリガナ)() 2			
(フリガナ)() 3			
(フリガナ)() 4			
(フリガナ)() 5			

〈備考〉事前にご質問やご意見・ご希望等(車いす使用スペース等)がございましたらご記入ください。

*太線枠内にご記入ください。

*2つの会場をお申し込みの場合、コピーしてください。