



兵庫県社協の出版物

ご注文は TEL 078-242-4633
FAX 078-242-4153

これで安心!

改訂版

介護トラブルの処方箋



利用者サイドに立脚して作成!
介護トラブルに悩む方、相談を受ける方、
介護サービス提供者への参考書

兵庫県弁護士会と兵庫県国保連合会が事例検討を重ね、本書を発行。兵庫県国保連合会苦情相談窓口寄せられるさまざまな相談・苦情のうち、件数の多い事例をもとに、介護保険に係る様々な苦情やトラブルへの対応方法を一冊にまとめました。

初版の発行から3年、改訂版では近年新たに生じているトラブルを盛り込み、弁護士による法的解説や、過去の介護事故に関する判例など、内容は更に充実! 介護トラブルに悩む利用者・家族、相談を受ける方、介護サービス提供者に参考にしていただきたい一冊です。

編著 兵庫県弁護士会消費者保護委員会・
兵庫県国民健康保険団体連合会

発行 兵庫県社会福祉協議会

定価 1,500円(税込み)

体裁 A4 171ページ

発行日 平成21年3月

介護保険の基礎知識	介護保険について知っておきたい内容をわかりやすく紹介
介護トラブルQ&A	よくある26事例を「介護事故」「サービス提供拒否」「サービスの質」に分け説明
介護事故判例	介護や医療の現場で過去に起こった事故の判例を解説

< 申込み・問合せ先 > 兵庫県社会福祉協議会 総務企画部

Tel 078-242-4633 Fax 078-242-4153

「改訂版 これで安心! 介護トラブルの処方箋」		希望冊数()冊	
購入申込書(FAX注文票)			
名称	担当者名()		
住所	〒		
TEL	FAX		

ご注文はFAXで 兵庫県社協 総務企画部まで(FAX 078-242-4153)